



# INFO → ÉNERGIE

en  
**NORD-PAS-DE-CALAIS**

**Espace Info Énergie**

Communauté Urbaine d'Arras

La Citadelle

Boulevard du Général de Gaulle à Arras

N°vert : 0 800 62 62 62

courriel : [eie@cu-arras.org](mailto:eie@cu-arras.org)

**JOURS ET HEURES D'OUVERTURE**

du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

le vendredi de 9h à 12h30

le premier samedi du mois sur rendez-vous de 9h à 12h30

# Espace Info Énergie de l'Arrageois

Un conseiller à votre service

Des économies d'énergie possibles

# L'espace INFO → ÉNERGIE

## S'INFORMER

L'espace info énergie de l'Arrageois est ouvert 5 jours sur 7, au sein de la Citadelle, à tous les habitants de la Communauté Urbaine d'Arras. Vous y trouvez une importante documentation, neutre, sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables.

## ÊTRE CONSEILLÉ

Le conseiller info énergie vous renseigne sur les équipements de la maison, le chauffage, l'isolation et les énergies renouvelables.

- Il vous propose des solutions efficaces.
- Il vous oriente vers les professionnels compétents pour une expertise plus poussée.
- Il vous informe sur les aides financières et les déductions fiscales possibles.

## MAÎTRISER SES CONSOMMATIONS

Vous souhaitez réduire votre facture énergétique, le conseiller vous indique les bons gestes au quotidien pour économiser l'électricité, le chauffage et l'eau sans forcément faire de travaux.

## PARTICIPER

Le conseiller peut aussi se déplacer. Il anime régulièrement des visites de sites, des conférences, des ateliers éco gestes ainsi que des expositions sur l'énergie. Associations, collectivités n'hésitez pas à vous renseigner.



**Sans conditions  
de ressources**



**Pour faire des économies d'énergie**  
la Communauté Urbaine vous propose  
le parcours rénovation

# LE PARCOURS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

## La Communauté Urbaine s'allie à des professionnels pour vous faire réaliser des économies d'énergie

### **Le parcours rénovation : pour qui ?**

Les propriétaires occupants d'une maison individuelle construite avant 2000.  
Dispositif ouvert à tous, sans conditions de ressources.

### **Un audit et un bouquet de travaux pour consommer moins**

Un professionnel réalise un audit énergétique de votre maison et vous propose différents programmes de travaux.

### **Des professionnels reconnus**

La Communauté Urbaine vous propose une liste d'auditeurs et une liste d'entreprises labellisées RGE, reconnu garant de l'environnement, pour la réalisation de vos travaux.

### **Une aide financière**

La Communauté Urbaine d'Arras, EDF et GDF SUEZ financent votre audit jusqu'à 600 euros\*.

### **Et après ?**

Une fois vos travaux terminés, l'Espace Info Energie vous accompagne pour le suivi régulier de vos consommations d'énergie.

\* 225€ versés au diagnostiqueur par EDF  
225€ versés au diagnostiqueur par GDF SUEZ  
150€ supplémentaires de la part de la Communauté Urbaine d'Arras si vous réalisez les travaux dans les 18 mois suivant l'audit.



- 1 **Vous contactez l'espace info énergie.** Un Conseiller va vous guider tout au long de votre parcours.
- 2 **Vous choisissez le professionnel qui réalise l'audit** dans la liste de diagnostiqueurs qui vous est proposée. L'audit se fait à domicile. Vous obtenez les préconisations de travaux lors d'un second rendez-vous.
- 3 **Le Conseiller valide avec vous le bouquet de travaux** à réaliser et vous propose une liste d'entreprises labellisées RGE.
- 4 Le Conseiller vous aide à **analyser vos devis.**
- 5 **Vous choisissez le professionnel** qui réalise les travaux.
- 6 **Vous organisez le financement** de votre projet avec l'appui du Conseiller.
- 7 **Vous faites réaliser vos travaux énergétiques.**
- 8 L'espace info énergie vous accompagne pour **le suivi de vos consommations d'énergie.**



## Vos démarches

Pour entrer dans le parcours rénovation, vous devez contacter l'Espace Info Énergie de l'Arrageois. Le Conseiller vous accompagnera tout au long de votre projet.

### Espace Info Énergie

Communauté Urbaine d'Arras  
La Citadelle  
Boulevard du Général de Gaulle  
CS 10345  
62 026 ARRAS Cedex



[eie@cu-arras.org](mailto:eie@cu-arras.org)

### Jours et heures d'ouverture :

du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

le vendredi de 9h à 12h30

le premier samedi du mois sur rendez-vous de 9h à 12h30





## **Voire habitation est-elle bien isolée ?**

Découvrez la thermographie aérienne de la Communauté Urbaine d'Arras

# La thermographie aérienne

## Un outil de sensibilisation aux économies d'énergie

### Un outil efficace

La thermographie aérienne, réalisée par la Communauté Urbaine, recense les déperditions de chaleur des habitations.

Environ 15 % à 30 % des déperditions thermiques des bâtiments proviennent de la toiture. Connaître ce niveau de déperdition, c'est connaître la qualité globale d'isolation d'une maison.

### Une carte à consulter

À l'Espace Info Énergie de l'Arrageois, vous pouvez consulter la carte thermique de votre logement. Et vous bénéficiez de l'accompagnement d'un conseiller pour l'interprétation des résultats.



### Échelle des déperditions

- Excessives
- Très fortes
- Fortes
- Faibles
- Très faibles
- Non perceptibles / nulles

### Engager des travaux

À l'Espace Info Énergie, bénéficiez de conseils gratuits sur l'isolation, les équipements de chauffage et les énergies renouvelables mais aussi d'informations sur les subventions, crédits d'impôt, déductions fiscales...

### Espace Info Énergie

Communauté Urbaine d'Arras - La Citadelle  
Boulevard du Général de Gaulle à Arras

 **N° Vert** 0 800 62 62 62  
Appel gratuit depuis un poste fixe

[eie@cu-arras.org](mailto:eie@cu-arras.org)

